

民航机发〔2020〕15 号

关于印发《运输机场总体规划综合交通规划 编制指南》的通知

民航各地区管理局,各机场公司,各民航咨询、设计单位:

为进一步健全规划管理法规标准,提升机场规划设计水平,民航局机场司组织制定了《运输机场总体规划综合交通规划编制指南》(AC-158-CA-2020-03),现发布施行。

该指南的电子版本可在民航局政府网站“机场司——政策发布”一栏下载。在指南执行过程中,各单位如有意见与建议,请及时函告我司。

民航局机场司

2020 年 9 月 4 日



咨询通告

中国民用航空局机场司

编号:AC-158-CA-2020-03

下发日期:2020年9月4日

运输机场总体规划 综合交通规划编制指南

前 言

为落实民航高质量发展的要求，加快推进“四型机场”的建设，促进航空与其他交通方式的紧密衔接，构建多种交通方式有机融合的机场综合交通系统，更好地服务旅客出行和地方经济发展，机场司组织成立编写组，对机场总体规划阶段的综合交通规划编制工作进行了研究分析，明确了机场综合交通规划的主要内容，提出了相应的技术要点和成果要求，编写完成本指南。

本指南可供机场管理机构、机场建设指挥部、设计单位、咨询单位在机场总体规划阶段参考。

本指南由中国民用航空局机场司发布并管理，由主编单位负责日常管理工作。执行过程中如有意见或建议，请函告民航机场规划设计研究总院有限公司（地址：北京市朝阳区惠新东街甲2号住总地产大厦；邮编：100029；电话：010-84669251；邮箱：zkun216@126.com），以便修订时参考。

主编单位：民航机场规划设计研究总院有限公司

参编单位：同济大学中国交通研究院

编制人员：张 昆 张慧如 成 诚 张 建 李振楠 孟彩霞

李志坚 唐鹏程 滕启杰 王 洵 张晓光

审查人员：刘春晨 彭爱兰 马志刚 郑 斐 姚春玲 赵玉波

吴浩宁 易 巍 莫辉辉 梁英慧 潘昭宇 孙瑞华

韦中利 马海红

目 次

1	总 则.....	1
2	术 语.....	2
3	基本要求.....	3
3.1	规划期限	3
3.2	规划及研究范围	3
3.3	规划原则	3
4	内容要求.....	4
4.1	主要内容	4
4.2	编制要求	4
5	技术要点.....	11
5.1	技术路线	11
5.2	交通调查	12
6	规划结论.....	14
6.1	规划结论要求	14
6.2	规划结论内容	14
7	成果要求.....	15
7.1	规划文本大纲	15
7.2	规划图纸一般要求	15
附录 A	调查问卷及表格设计示例	17

1 总 则

1.0.1 编制目的

为进一步提升以运输机场为主体的综合交通枢纽规划建设水平,提高机场综合交通规划的科学性、前瞻性和编制质量,制定本指南。

1.0.2 适用范围

本指南适用于新建(迁建)及改扩建运输机场总体规划阶段近期规划 4E(含)以上多跑道机场综合交通规划报告的编制。

1.0.3 总体要求

应根据机场交通需求,结合机场发展战略、区域交通规划、机场服务区域的特点,因地制宜地开展机场综合交通规划工作。机场综合交通规划成果应符合机场发展实际,指导性强。

2 术 语

2.0.1 机场核心区

机场核心区指机场总体规划用地范围。

2.0.2 机场辐射区

机场辐射区指机场主要客源地及货源地范围。

2.0.3 机场集疏运系统

由出行起点集运至机场或由机场疏运至出行终点的交通网络系统。

2.0.4 空铁联运

通过航空和铁路两种运输方式完成的联合运输。

2.0.5 机场巴士

以机场为运营主体，运输航空旅客及其他人员往返机场及站点的专用车辆。

2.0.6 空水联运

通过航空和水运两种运输方式完成的联合运输。

2.0.7 转运设施

旅客在机场内部所搭乘的各类交通工具。

2.0.8 通行能力

在一定的道路和交通条件下，道路上某一路段或某交叉口单位时间内通过某一断面的最大车辆数。

2.0.9 车道边

航站楼前用于陆侧乘客上下车辆的车道沿线及人行平台。

2.0.10 流线

人、车、货物在一定范围内集散活动所形成的流动轨迹。

2.0.11 机场轨道交通出行时间

使用高铁、城际铁路、市域（郊）铁路或城市轨道交通的所有个体往返机场至主要目的地或出发地所花费的平均出行时间。

2.0.12 高等级道路配置比

高等级道路（高速公路、快速路）进离场双向车道总数与千万年旅客吞吐量的比值。

3 基本要求

3.1 规划期限

3.1.1 机场综合交通规划期限应与机场总体规划期限一致。

3.2 规划及研究范围

3.2.1 以机场核心区为重点规划范围，并应研究机场服务客源和货源的范围。

3.3 规划原则

3.3.1 树立机场与城市及区域综合交通系统高质量发展的理念，建设平安、绿色、智慧、人文的机场综合交通系统。

3.3.2 遵循定量与定性分析相结合的原则，科学判断机场综合交通发展趋势，合理制定机场综合交通系统规划方案。

3.3.3 以问题和需求为导向，科学规划机场轨道交通集疏运系统。促进机场与国家铁路网、城际铁路网、市域（郊）铁路、城市轨道交通的有效衔接，科学谋划机场联通轨道交通的类型、线路和建设时机，合理确定建设规模和功能。暂不具备条件的要预留好建设用地和空间等条件。

3.3.4 加快构建多种交通方式与机场高效换乘、方便快捷的综合交通枢纽，建设内外部联通的综合交通运输体系，推动多种交通方式有机融合，统筹综合交通系统协调发展。

3.3.5 加强一市多场联通，充分考虑航空客货中转需求和溢出承接。现有一市多机场的城市，应在现有轨道交通基础上，通过改造和优化流程，以及新建城市轨道或市域（郊）铁路直接联通等方式，努力提升多场间的联通便捷程度。规划建设多个枢纽机场的城市，应提前做好轨道交通联接规划，确保项目同步建设或预留建设通道。

3.3.6 处理好近期建设与远期发展的关系，规划方案应立足当前，为未来发展留足弹性，并应满足机场防灾减灾、应急救援的交通要求。

4 内容要求

4.1 主要内容

4.1.1 机场综合交通规划应全面分析国家与地方等综合交通相关规划，提出机场自身综合交通发展战略，研究与机场衔接的各种交通运输方式和交通需求，宜包含以下内容：

- 1 综合交通发展战略；
- 2 交通需求分析；
- 3 机场集疏运交通规划；
- 4 机场场内综合交通布局规划；
- 5 交通流线组织规划；
- 6 交通管理与智慧交通规划；
- 7 分期建设规划；
- 8 规划实施及保障措施。

4.2 编制要求

本部分提出各章节的具体内容，可结合机场的实际需求进行具体的分析研究。

4.2.1 综合交通发展战略

综合交通发展战略应以机场为立足点，分析研究区域内社会经济发展特征、机场在国家综合立体交通网中的定位，结合机场发展目标及规划，统筹多种交通要素，分析机场辐射区范围，制定综合交通发展目标、提出综合交通发展战略和交通资源配置策略，并提出综合交通规划的主要工作任务，宜包含以下内容：

- 1 机场辐射区范围；
- 2 机场综合交通的定位及目标；
- 3 交通资源配置原则和策略；

4 机场综合交通规划的主要工作任务。

4.2.2 交通需求分析

交通需求分析应结合机场航空业务量的预测结果、综合交通发展战略，分析研究经济、旅游、人口、综合交通等影响因素，参考地方与机场相关规划，使机场综合交通规划具有可行性；在微观上挖掘机场交通流特征，使机场综合交通规划更有时效性，宜包含以下内容：

- 1 机场现状及服务城市交通出行特征；
- 2 航空旅客分布及特征分析；
- 3 综合交通方式划分；
- 4 客运交通流量流向分析（旅客及其他）；
- 5 货运交通流量流向分析；
- 6 各种交通方式客运高峰日交通量、高峰小时交通量；
- 7 交通设施规模测算。

4.2.3 机场集疏运交通规划

1 机场与道路集疏运系统规划

机场与道路集疏运系统规划应综合分析机场道路交通集疏运需求及区域交通特征，研究道路集疏运发展总体策略和发展目标，合理规划道路集疏运系统。结合客货运交通需求和特点，研究机场道路集疏运系统总体布局、与城市道路系统的衔接方式，研究机场道路规划标准、路线走廊及服务水平，减少旅客出行时间，提高出行效率，宜包含以下内容：

- 1) 机场道路集疏运发展策略和目标；
- 2) 机场道路集疏运系统总体布局；
- 3) 机场客运道路规划方案；
- 4) 机场货运道路规划方案。

2 机场与城市轨道系统规划

机场与城市轨道系统规划应分析城市交通出行结构特征，研究航空旅客在城市的分布特点和结构，结合机场综合交通发展战略、城市轨道网络和城市交通枢纽布局，分析研究机场轨道线与城市轨道线网、城市交通枢纽的衔接方案和线位路由，研究机场轨道线的设站方案、与航站楼的换乘模式，提高机场轨道交通出行比例，宜包含以下内容：

- 1) 机场轨道交通需求；
- 2) 机场轨道交通发展策略和目标；
- 3) 机场轨道线数量及布局方案；
- 4) 机场轨道与城市交通枢纽的衔接方案；
- 5) 机场轨道的运行组织模式方案；
- 6) 机场轨道站与航站楼换乘模式。

3 机场与铁路系统规划

机场与铁路系统规划应以促进空铁联运为目标，分析航空市场服务区域，减少陆侧中远距离出行时间，合理规划机场与铁路系统的联运方式。研究铁路在机场设站的布置模式和线网规划，提高机场与铁路联运的服务能力，宜包含以下内容：

- 1) 空铁联运必要性；
- 2) 空铁联运需求；
- 3) 空铁联运策略和目标；
- 4) 空铁联运方式；
- 5) 空铁联运规划方案；
- 6) 铁路车站与航站楼换乘模式。

4 机场与公共汽（电）车交通系统规划

机场与公共汽（电）车交通系统规划应以优先发展绿色、集约的道路交通方式理念，以提高公共交通的服务品质及竞争力为目标，结合航空旅客分布特点，合理规划机场对外公共汽（电）车交通系统。分析研究机场巴士、城市公共汽（电）车的规划方案和城市交通枢

纽、轨道交通（铁路、城市轨道）的衔接方案，分析论证公共汽（电）车与航站楼的换乘方案，宜包含以下内容：

- 1) 机场巴士规划方案；
- 2) 城市公共汽（电）车规划方案；
- 3) 机场巴士、城市公共汽（电）车与航站楼换乘方案。

5 机场与水运系统规划

机场与水运系统规划应以促进空水联运为目标，分析机场与水运系统的联运需求，研究港口码头与机场的衔接模式，提高机场与水运联运的服务能力，宜包含以下内容：

- 1) 空水联运需求；
- 2) 空水联运策略和目标；
- 3) 空水联运方式；
- 4) 空水联运规划方案；
- 5) 港口码头与航站楼衔接方案。

4.2.4 机场场内综合交通布局规划

1 机场综合交通换乘设施规划

机场综合交通换乘设施规划以满足客流需求、高效便捷、集约用地为原则，一体化规划为导向，统筹各运输方式之间的衔接，促进机场综合交通枢纽形成便捷、顺畅的有机整体。应分析综合交通换乘设施的功能，研究综合交通换乘设施总体布局方案，分析研究各种交通方式与航站楼的换乘方案，宜包含以下内容：

- 1) 综合交通换乘设施的功能分析；
- 2) 综合交通换乘设施总体布局方案；
- 3) 各种交通设施与航站楼的换乘方案；
- 4) 综合交通换乘设施规模。

2 机场场内转运设施规划

机场场内转运设施规划应结合机场内部各功能区之间的交通需求，综合考虑安全、效率、技术、效益等方面的因素，深入贯彻以人为本的理念，鼓励采用集约型交通方式。分析研究机场场内转运设施的必要性、总体布局原则和目标，分析研究机场场内转运设施类型和组织方案，研究转运设施与航站楼等重要功能设施的衔接和换乘方案，宜包含以下内容：

- 1) 转运设施必要性和目标；
- 2) 转运设施类型和布局方案；
- 3) 转运设施与航站楼等重要功能设施的换乘方案。

3 机场停车设施规划

机场停车设施包括机场停车和蓄车设施，规划应结合交通需求预测结果，提出机场停车资源供给策略和目标，分析研究机场停车系统总体布局，提出机场各类停车设施规模及无障碍车位和充电桩等设施配建需求，分析研究机场各类停车设施与航站楼的衔接方案，宜包含以下内容：

- 1) 机场停车资源供给策略和目标；
- 2) 各类停车设施规模及总体布局；
- 3) 各类停车设施与航站楼的衔接方案。

4 机场场内道路设施规划

机场场内道路设施规划应结合机场客货运交通需求和特征，合理规划道路交通网络，结合近远期使用功能，保证机场道路交通的通行能力和服务水平，高效服务于车辆和人员的运营组织。研究机场场内道路与场外集疏运道路的衔接关系，分析计算车道边的断面形式和需求长度，研究各功能区的路网总体布局及客货运道路网络方案，宜包含以下内容：

- 1) 机场道路系统整体布局方案；
- 2) 工作区、货运区道路网络功能划分及主要道路的断面形式和红线宽度；
- 3) 机场航站区道路交通方案；
- 4) 机场道路与场外集疏运道路衔接方案。

5 机场场内步行和非机动车交通设施规划

机场场内步行和非机动车交通设施规划应坚持以人为本，以“通达、有序、安全、舒适”为原则，结合机场用地及空间布局，合理规划步行和非机动车交通系统。分析研究步行和非机动车系统总体布局，宜包含以下内容：

- 1) 步行和非机动车交通规划原则及要求；
- 2) 步行和非机动车交通设施的布局及通道规划；
- 3) 非机动车停车设施规划方案。

4.2.5 交通流线组织规划

交通流线组织规划应充分考虑机场交通区位条件，根据机场综合交通发展战略和目标，协同机场与城市交通、用地规划，统筹机场综合交通系统功能组织，各有侧重，注重衔接，优化配置，针对不同交通运输方式提出交通流线组织规划原则及要求，宜包含以下内容：

- 1 城市轨道换乘流线组织；
- 2 铁路换乘流线组织；
- 3 机场巴士、城市公共汽（电）车交通流线组织；
- 4 社会车辆交通流线组织；
- 5 出租车辆交通流线组织；
- 6 货运车辆交通流线组织；
- 7 员工车辆交通流线组织；
- 8 其他交通流线组织。

4.2.6 交通管理与智慧交通规划

交通管理与智慧交通规划应坚持以“真情服务、便捷舒适、经济高效”为交通发展理念，以科学管理决策为实施手段，明确交通管理内涵与对象，合理制定交通管理策略，宜包含以下内容：

- 1 交通管理基础设施规划原则；
- 2 机场智慧交通系统的功能和服务要求。

4.2.7 分期建设规划

分期建设规划应结合机场总体规划近远期发展时序，兼顾发展需求和现实可能，按照“一次规划、分期建设、滚动发展”的原则，提出近期、远期机场综合交通基础设施建设计划，宜包含以下内容：

- 1 近期、远期发展目标及机场综合交通发展政策；
- 2 近期、远期机场综合交通系统规划方案；
- 3 近期、远期机场综合交通设施建设时序和衔接方案。

4.2.8 规划实施及保障措施

规划实施及保障措施应遵循促进规划实施和管理原则，注重规划、建设、运营相匹配，保证规划方案的适应性，支持机场未来综合交通创新服务的有效开展，宜包含以下内容：

- 1 体制机制保障、政策保障、技术保障措施；
- 2 保障规划实施的相关建议。

5 技术要点

5.1 技术路线

5.1.1 技术路线图如图 5.1.1 所示。

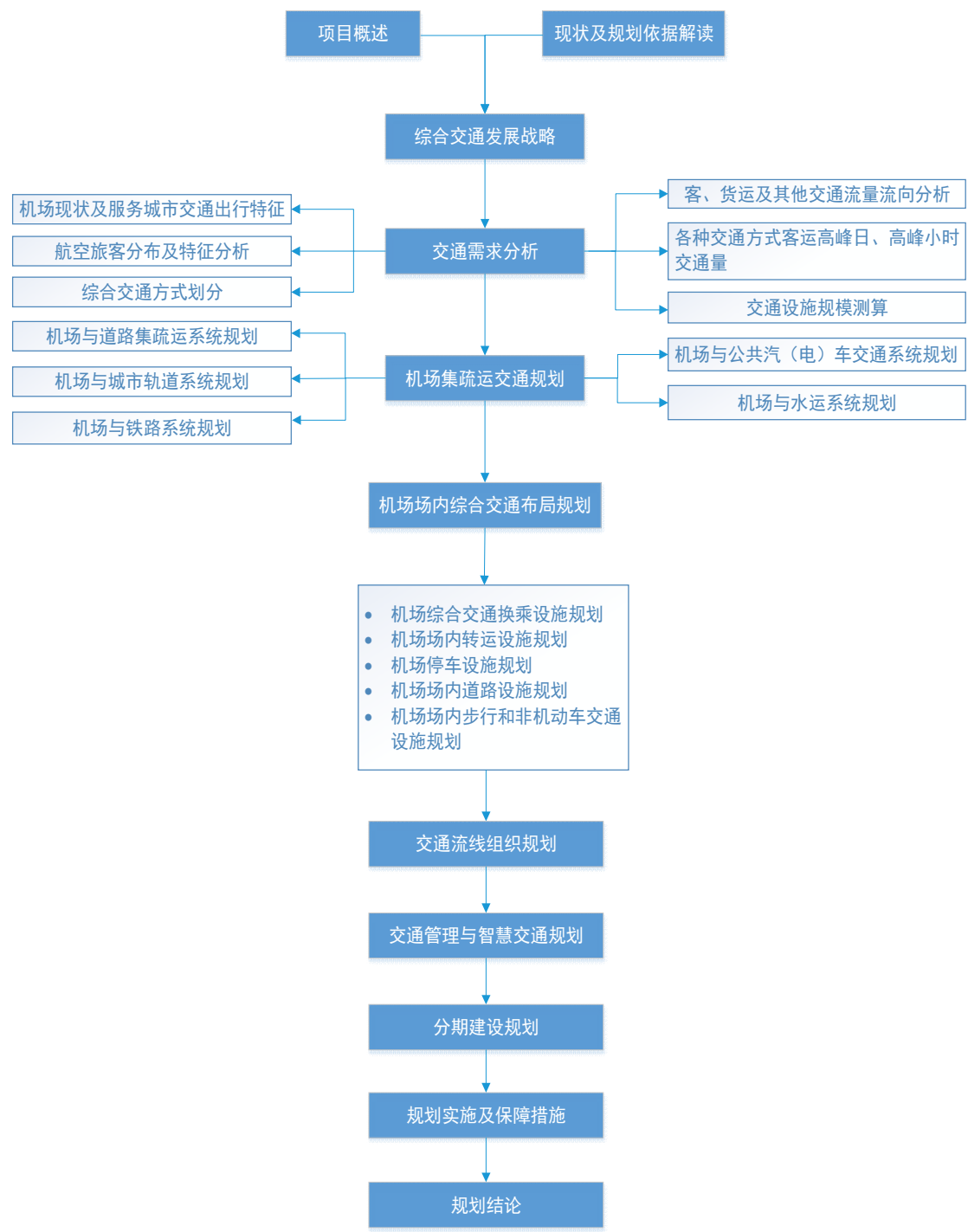


图 5.1.1 技术路线图

5.2 交通调查

5.2.1 资料收集

- 1 应收集由权威部门发布的统计数据、政策文件、相关规划文本与图纸、主管部门核准的其他资料等；
- 2 用于现状研究的数据资料宜采用规划起始年的前一年资料，反映发展历程的数据资料宜不少于 5 年，宜与总体规划相关数据采集保持一致性；
- 3 收集的相关规划资料宜采用最新批复的规划成果和在编的各项规划草案；
- 4 5 年之内的机场出行调查等起讫点交通调查资料可用于现状与发展趋势分析，5 年以上的调查资料可作为参考，经分析整理后可采用；
- 5 多渠道采集和挖掘的数据、现场调研获得的其他数据经分析整理后可采用。

5.2.2 交通调查及内容

交通调查可采用文献、访谈、现场、互联网调查及数据收集等方式，调查内容包括规划范围内各种交通方式的交通流特征、交通分布、交通设施、出行意愿、交通管理政策及措施等。

5.2.3 调查问卷及表格设计

调查问卷及表格的设计应结合调查的目的和内容进行设计，通常包括航站楼、停车场、换乘中心、出发层及到达层车道边等旅客调查问卷。

5.2.4 调查样本量

调查的样本量取决于拟获取调查信息的内容和精度要求，包括采用全样本调查、抽样调查、典型调查等方式。抽样率根据机场主要辐射区人口规模计算确定。一般情况下，抽样率取 0.5‰~2‰。补充调查的抽样率应满足修正交通模型的精度要求。具体要求如下：

- 1 交通量调查应采用全样本调查；
- 2 出发层车道边车辆运行调查可采用抽样调查，抽样率按照车辆性质及规模分别确定；
- 3 到达层车道边巴士运行调查可采用抽样调查，当线路条数较少时，宜采用全样本调查；
- 4 停车流量调查应选择平日和节假日分别进行全样本调查；停车问卷调查应根据不同

类型停车设施的现状规模确定抽样率；

5 出行意愿调查通常采用抽样调查方式。

6 规划结论

6.1 规划结论要求

6.1.1 规划结论应从综合交通系统的建设和服务水平方面出发，总结规划建设方案与机场、城市及区域发展的适应性。

6.2 规划结论内容

6.2.1 规划结论建议从以下方面进行定性和定量的全面分析总结，宜包含以下内容：

- 1 公共交通分担率；
- 2 机场轨道交通出行时间；
- 3 公共交通出行换乘次数；
- 4 公共交通与航站楼换乘距离；
- 5 机场高等级道路配置比；
- 6 机场客货主要进出道路服务水平。

7 成果要求

成果要求由规划文本及规划附图汇编组成，内容应明确简练，具有指导性和可操作性，重要规划内容应采用与其他规划内容有明显区别的字体或格式进行表述。对近期和远期综合交通规划进行概括性论述。

7.1 规划文本大纲

- 第一章 项目概述
- 第二章 现状及规划依据解读
- 第三章 综合交通发展战略
- 第四章 交通需求分析
- 第五章 机场集疏运交通规划
- 第六章 机场场内综合交通布局规划
- 第七章 交通流线组织规划
- 第八章 交通管理与智慧交通规划
- 第九章 分期建设规划
- 第十章 规划实施及保障措施
- 第十一章 规划结论

7.2 规划图纸一般要求

7.2.1 规划图纸所表达的内容应当清晰、准确。

7.2.2 现状图、规划图应保持图例一致。

7.2.3 机场场内规划图纸一般在 1:10000~1:20000 的地形图上绘制；机场综合交通集疏运系统规划图纸一般在 1:10 万~1:50 万的地形图上绘制。

7.2.4 规划图纸应当根据各地具体情况和实际编制需要，加以增减，宜包含以下主要规划图纸：

- 1 机场区位图；
- 2 机场综合交通设施现状图；
- 3 机场与道路集疏运网络规划图（近期、远期）；
- 4 机场与城市轨道集疏运网络规划图（近期、远期）；

- 5 机场与铁路集疏运网络规划图（近期、远期）；
- 6 机场综合交通集疏运系统规划图（近期、远期）；
- 7 机场核心区综合交通规划图（近期、远期）；
- 8 机场综合交通近期建设规划图（含重大设施布局与环境敏感区域位置关系）。

附录 A 调查问卷及表格设计示例

表 A.0.1-1 不同区域的调查内容

调查类型	调查范围	主要调查信息
统计调查	进场路	道路横断面，典型高峰时段的交通流量、流向、车辆构成等
	出发层车道边	道路横断面，典型高峰时段不同交通方式的断面流量、速度、停留时间、载客人数、行李数、OD 等
	到达层车道边	道路横断面，典型高峰时段不同交通方式的停留时间、载客人数、行李数、乘客的等候时间、OD 等
	停车场	停车设施，停车特征调查，相关资料收集，规划实施评估等
	轨道站	典型高峰时段进出客流量，发车频率，运营时间等
	通道	典型高峰时段通过客流量，步行速度等
问卷调查	现场、网络或移动端	出行信息、出行意愿等

表 A.0.1-2 问卷及表格设计示例

XX 机场乘客问卷		
1. 您本次乘机的舱位级别？		
1 ☐ 头等舱	2 ☐ 公务舱	3 ☐ 普通舱/经济舱
2. 您每年在本机场乘坐飞机出行的次数？（仅出发）		
1 ☐ 每年少于 2 次	2 ☐ 每年 3~8 次	3 ☐ 每年 9 次及以上
3. 您本次行程的主要目的？		
1 ☐ 因公出行	2 ☐ 旅游	3 ☐ 探亲访友
4 ☐ 上学	5 ☐ 其他，请注明_____	
*4. 您本次将乘坐何种交通工具离开机场？（单选）		
1 ☐ 出租车 A. 本次乘坐出租车的同乘人数_____人		
2 ☐ 小汽车接送 A. 来机场接送您的小汽车为：1) 公车；2) 私家车		
3 ☐ 机场巴士 A. 您将乘坐哪条机场巴士线？_____		
B. 您到机场巴士终点站后的交通接驳方式：1) 出租车；2) 私家车；3) 步行；4) 火车；5) 网约车；6) 租赁车辆；7) 其他，请注明_____		

4 ☐ 地铁	A.您将从哪个地铁站下车? _____	
	B.您离开地铁站后到达目的地的交通方式: 1) 出租车; 2) 私家车; 3) 步行; 4) 火车; 5) 网约车; 6) 租赁车辆; 7) 其他请注明 _____	
5 ☐ 自驾车	A.您此次航空出行往返天数为: _____ 天	
	B.车辆停放位置: 1) 停车楼; 2) VIP 停车场; 3) 机场附近酒店; 4) 附近小区	
6 ☐ 酒店车接送	A.接送车辆类型: 1) 小汽车; 2) 小型商务车 (7-8 人); 3) 中型巴士 (9-20 人); 4) 大型巴士 (20 人以上)	
7 ☐ 旅游团巴士	A.旅行团同团人数为: 1) 10 人以下; 2) 10-20 人; 3) 20-30 人; 4) 30 人以上	
	B.接送车辆类型: 1) 小汽车; 2) 小型商务车 (7-8 人); 3) 中型巴士 (9-20 人); 4) 大型巴士 (20 人以上)	
8 ☐ 租赁车辆	A.租赁车辆来自哪家公司: _____	
	B.租用车型: 1) 小汽车; 2) 小型商务车 (7-8 人); 3) 其他, 请注明 _____	
9 ☐ 网约车	A.您的网约车来自哪家公司: _____	
10 ☐ 其他, 1) 拼车; 2) 大巴包车; 3) 单位巴士		
5.由机场到达您的目的地预计需要多长时间?		
1 ☐ 40 分钟以内	2 ☐ 40 分钟—1 小时	3 ☐ 1 小时—1.5 小时
4 ☐ 1.5 小时—2 小时	5 ☐ 2 小时以上	6 ☐ 不清楚或其他, 请注明 _____
6.您本次乘机携带的行李数量和尺寸?		
1 ☐ 随身 _____ 件	2 ☐ 可登机箱 _____ 件	3 ☐ 需托运 _____ 件
7.请问本次出行是否有其他人与您同行? 同行人数?		
1 ☐ 无, 独自一人		2 ☐ 有, 同行 _____ 人
8.请问是否有人到机场接您? 接机人数?		
1 ☐ 无, 没人接机		2 ☐ 有, 接机 _____ 人
9.您本次离开机场的交通费用是自费还是由单位报销?		
1 ☐ 自费	2 ☐ 部分报销	3 ☐ 全额报销
10.您离开机场后的目的地为:		
1 ☐ 家	2 ☐ 单位	3 ☐ 酒店
4 ☐ 学校	5 ☐ 其他, 请注明 _____	
11.您的目的地所属区域是?		
1 ☐ A 区	2 ☐ B 区	3 ☐ C 区
4 ☐ D 区	5 ☐ E 区	6 ☐ F 区
7 ☐ G 区	8 ☐ H 区	9 ☐ 其他, 请注明: _____
12.根据您以往经历, 您通常会使用什么交通方式来 XX 机场呢?		
1 ☐ 出租车	2 ☐ 私家车接送	3 ☐ 机场巴士
4 ☐ 地铁	5 ☐ 自驾车	6 ☐ 酒店车接送
7 ☐ 旅游团巴士	8 ☐ 租赁车辆	9 ☐ 网约车
10 ☐ 其他, 请注明 _____		

13.您的职业是?			
1 ☐ 公务员	2 ☐ 事业单位员工	3 ☐ 企业公司员工	4 ☐ 商业服务业人员
5 ☐ 医护人员	6 ☐ 教职工	7 ☐ 工人	8 ☐ 个体业主或经营者
9 ☐ 军人/警察	10 ☐ 学生	11 ☐ 自由职业	12 ☐ 农、林、牧、渔业人员
13 ☐ 专职驾驶员	14 ☐ 无职业	15 ☐ 离退休	16 ☐ 其他, 请注明_____
14.您的年龄?			
1 ☐ 25 岁及以下	2 ☐ 26-35 岁	3 ☐ 36-45 岁	
4 ☐ 46-60 岁	5 ☐ 60 及以上		
15.您的个人税后年收入? (人民币)			
1 ☐ 10 万以下	2 ☐ 10 万~20 万	3 ☐ 20 万~40 万	4 ☐ 40 万以上
16.您的常住地?			
1 ☐ A	2 ☐ B	3 ☐ C	
4 ☐ 他省(直辖市/自治区): _____		5 ☐ 他国(地区): _____	
调查员填写部分: 调查员姓名: _____ 调查员编号: _____ 调查时间: ____年__月__日__时__分 类型: 1 ☐ 国内到达 2 ☐ 国际到达 抽取航班号: _____ 航班始发地城市: _____ 被访者性别: 1 ☐ 男 2 ☐ 女			
从下车到进航站楼的过程中感觉不方便或不舒适的地方? 机场陆侧交通部分最希望提供的服务和您的建议?			

表 A.0.1-3 停车调查问卷设计示例

XX 机场停车调查问卷	
日期: ____年__月__日__时 调查地点: _____	
调查员: _____ 电话: _____	
停车场: _____层_____区 是否是专用停车区 ☐ 是 ☐ 否	
停车收费: _____	
I 停车出行信息	
1 您本次行程的出发地: ① 市区(城市名称) _____ ② 周边城市(城市名称) _____	
2 您本次行程的目的地: ① 国内(城市名称) _____ ② 国外(城市名称) _____	
3 您本次行程的主要目的: ① 因公出行 ② 探亲访友 ③ 旅游 ④ 看病 ⑤ 休闲购物 ⑥ 其他_____	
4 您本次携带行李数量: ① 无 ② 有_____件	

5 您此次同行的人数：① 无，独自 1 人 ② 有，同行_____人（不含本人）

6 您从出发地到达机场的驾车时间为：

① <30 分钟 ② 30 分钟~1 小时 ③ 1.1~2 小时 ④ 2.1~3 小时 ⑤ 3.1~4 小时 ⑥ >4 小时

7 您预计/实际停车时间：_____天

8 您停车后到候机大厅的时间约为：

① <5 分钟 ② 5~10 分钟 ③ 10~15 分钟 ④ 15~20 分钟 ⑤ 20~30 分钟 ⑥ >30 分钟

9 您停车费用计费方式：①按机场收费标准计费 ②年卡：_____元/年

③季卡：_____元/季 ④免费 ⑤优惠减免：_____ ⑥其他（请注明）_____

10 您此次停车费用的支付方式：①自付 ②报销

11 您选择此停车场的理由：①便宜 ②空位多 ③安全性好 ④离候机楼近 ⑤其他（请注明）_____

12 您认为机场停车存在的主要问题(可多选)：

①泊位少 ②停车后步行距离长 ③停放不够安全 ④停车费高 ⑤进出停车区绕行不方便 ⑥停车标志、指引不清楚 ⑦长时、短时停车区布局不合理 ⑧其他，请注明：_____

13 您最大可接受的停车后步行到候机大厅的时间：

①30 分钟 ②20 分钟 ③15 分钟 ④10 分钟 ⑤5 分钟

14 对以下停车过程的满意度：

停车出入口进出及收费管理：①满意 ②一般 ③不满意

改善意见：_____

寻找泊位停车过程：①满意 ②一般 ③不满意

改善意见：_____

停车后到达候机大厅过程：①满意 ②一般 ③不满意

改善意见：_____

到达后步行到停车场取车过程：①满意 ②一般 ③不满意

改善意见：_____

停车分区及泊位布置方式：①满意 ②一般 ③不满意

改善意见：_____

表 A. 0. 1-4 到达层车道边停车调查问卷设计示例

到达层车道边停车时间及乘客人数、行李数调查

时间：_____ 地点：_____ 调查员姓名：_____ 督导员姓名：_____

序号	车辆 类型	线路号	停车时间	上客时间	上车人数	行李数	开车时间
1							
2							
3							

注：车辆类型—机场巴士、旅游巴士、酒店巴士、摆渡车、出租车等。

抄送：中国民航机场建设集团有限公司。

民航局机场司

2020 年 9 月 7 日印发
